# OBRAZEC ZA VRAČILO

Številka naročila:

Referent:

Zadovoljstvo kupcev je za nas na prvem mestu. Poškodovan ali iz drugih razlogov neustrezen izdelek lahko vrnete s pomočjo etikete za vračilo. Če v paketu etikete za vračilo niste našli, si jo lahko prenesete prek spletne strani:

www.xxxlesnina.si/vracilo

Z etiketo za vračilo nam izdelek **lahko vrnete brezplačno**. Ne pozabite priložiti izpolnjenega Obrazca za vračilo. Vračila brez etikete ali kopije računa ne moremo sprejeti.
**Račun ste prejeli po elektronski pošti ob spletnem naročilu.**

Lepo vas pozdravljamo,
ekipa Lesninine spletne trgovine

**Kaj je vaš razlog za vračilo?**

(1) Izdelek mi ni všeč
(2) Izdelek ne ustreza opisu
(3) Na izbiro sem naročil/-a več izdelkov
(4) Naročil/-a sem napačen izdelek
(5) Dobavljen je bil napačen izdelek
(6) Izdelek ne ustreza (mere, barva, oblika)
(7) Predolg dobavni čas
(8) Izdelek je bil poškodovan ali v okvari
(9) Izdelek je bil dobavljen dvakrat
(10) Kakovost izdelka ne ustreza pričakovanjem
(11) Odstopam od pogodbe brez razloga
(99 ) Drugi razlogi

| Št. poz.: | Št. art.: | Naziv artikla: | Količina (naročeno) | Količina (vračam) | [1] Razlog (1–99) | [2] Vračilo denarja (da/ne) | [3] Zamenjava (da/ne) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

1 - Navedite ustrezno številko razloga za vračilo izdelka.
2, 3 - V primeru poškodovanega blaga ali odstopa od pogodbe nam sporočite ali želite vračilo denarja ali zamenjavo izdelka.

Vračilo kupnine naj se vrne z bančnim nakazilom na številko bančnega računa:
SI56 ____ _____ _____ ____ odprt pri banki _____
oziroma drug način plačila: _____

Datum in podpis kupca: _____

Na voljo smo vam na **shop@xxxlesnina.si** ali **080 87 82** (od ponedeljka do sobote od 8:00 do 20:00).